

	Algemeen	Documentnummer : ALG 1.0201
	KAM-(milieu)beleidsverklaring en MVO verklaring	Bladnummer : 1/5 Revisiedatum : 26 juni 2023 Auteur: : Betuwe Express

Verklaring van uitgifte

Dit is de K(waliteit)A(rbo)M(ilieu)-beleidsverklaring, uit het Kwaliteitshandboek, van Betuwe Express te Herveld.

Het KAM-systeem, beschreven in het KHB, is volledig geïmplementeerd en voldoet aan alle normen gesteld in:

1. NEN-EN-ISO 9001:2015 Kwaliteitsmanagementsystemen: Eisen ANVR-veiligheidsdocument
2. NEN-EN-ISO 14001:2015 Milieumanagement: Eisen en richtlijnen voor gebruik
3. Auditstatuut systemtoezicht Wegvervoer: ILenT-convenant (verse 2.0)

Naast de KAM-beleidsverklaring, en het digitale Kwaliteitshandboek, is een digitale documenten map aanwezig.

Het bedrijf heeft medewerkers aangewezen als KAM-teamlid. Deze medewerkers zijn verantwoordelijk voor het onderhouden van het KAM-systeem van het bedrijf. Zij rapporteren rechtstreeks aan de directie van het bedrijf en zij zijn bevoegd om zelfstandig maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn voor het optimaal functioneren van het KAM-systeem. Het kader van de bevoegdheden bevat onder meer:

- het treffen van maatregelen om te zorgen dat aan de overeengekomen kwaliteitseisen van onze producten en diensten wordt voldaan;
- analyseren van de kwaliteitsproblemen;
- initiëren van correctieve maatregelen.

Eén van de KAM-teamleden beheert het KHB. De wijzigingen in het KHB worden door deze persoon gemaakt en door de directie geaccordeerd.

Bedrijfsinformatie

Naam bedrijf	Touringcarbedrijf Betuwe Express BV
Adres	Onderstalstraat 4
PC en Plaats	6674 ME Herveld
Telefoon	0488 46 86 86
Email	info@betuwe-express.nl
Website	www.betuwe-express.nl

Binnen het bedrijf zijn de volgende afdelingen te onderscheiden: kantoor (medewerkers verkoop, planning, administratie en kwaliteit), garage (monteurs), chauffeurs en schoonmakers.

Het producten- en dienstenaanbod is als volgt:

- touringcarverhuur (onverzorgde dagtochten)
- verzorgde dagtochten
- individuele dagreizen
- rijden voor touroperators
- pendelen
- lijndienstversterking
- meerdaagse reizen
- schoolreizen

Kort samengevat verzorgen we vervoer van groepen per touringcar. De belangrijkste markt is de particuliere- en touroperating markt.

	Algemeen KAM-(milieu)beleidsverklaring en MVO verklaring	Documentnummer : ALG 1.0201 Bladnummer : 2/5 Revisiedatum : 26 juni 2023
		Auteur: : Betuwe Express

Het toepassingsgebied is:

Personenvervoer over de weg in de vorm van besloten busvervoer

Voor ISO 9001:2015 verklaren we onderstaande paragraaf niet toepasselijk omdat:
8.3. Ontwerp en ontwikkeling van producten en diensten: de organisatie ontwerpt en ontwikkelt zelf geen producten.

Beleidsverklaring

Ons KAM-beleid is kort maar krachtig:

Betuwe Express streeft naar borging en continue verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening en de prestaties op het gebied van Arbo, milieu en de bescherming van persoonsgegevens conform de AVG.

De uitvoering van dit beleid wordt gedragen door het management en alle medewerkers. De onderneming geeft invulling aan bovenstaand beleid door kwaliteit, Arbo, milieu en het beschermen van persoonsgegevens integraal aan te pakken in procesbeheersing en uitvoering volgens onderstaande beginselen:

- Te voldoen aan alle van toepassing zijnde wet-, regelgeving, cao's alsmede de Kwaliteitsnorm Busvervoer Nederland;
- Het verminderen van schadelijke emissies, de scheiding en het hergebruik van afvalstoffen, het voorkomen van bodemverontreiniging en geluidsoverlast en het minimaliseren van het gebruik van natuurlijke bronnen;
- Het streven naar optimale arbeidsomstandigheden, waardoor veiligheid en gezondheid van eigen medewerkers en die van derden zoveel mogelijk gewaarborgd zijn en het welzijn zoveel mogelijk wordt bevorderd;
- Het voorkomen van persoonlijk letsel;
- Herintredende personeelsleden in overleg met de arbodienst aangepaste werkzaamheden laten verrichten;
- Het kwaliteits- Arbo- en milieubeleid op gelijkwaardig niveau te behandelen en net zo te beoordelen als het financieel-economisch, sociaal, technisch en commercieel beleid;
- Het beschermen van alle aan ons verstrekte persoonsgegevens volgens wettelijk vastgelegde richtlijnen.

Om het KAM-systeem goed te laten functioneren stelt het bedrijf middelen (tijd, geld, geschoold personeel, kantooruitrusting, communicatiemiddelen, computer (hard- en software, werkruimten, toegankelijkheid, technische hulpmiddelen, touringcars, enz.) beschikbaar. Door middel van verzamelde gegevens (klachten, afwijkingen, interne audits, PI's enz.) kijken we of het KAM-systeem goed functioneert. Daar waar nodig vindt bijsturing plaats.

	Algemeen	Documentnummer : ALG 1.0201
	KAM-(milieu)beleidsverklaring en MVO verklaring	Bladnummer : 3/5 Revisiedatum : 26 juni 2023
		Auteur: : Betuwe Express

Milieubeleidsverklaring

Binnen het milieumanagementsysteem worden de milieueffecten beheerst die binnen de doelstelling van Betuwe Express tot enig risico zou kunnen leiden. Structureel onderzoeken we de mogelijkheden om verbeteringen door te voeren die het milieu verder kunnen ontlasten. Dit geldt zowel in de uitvoering van vervoersopdrachten, werkzaamheden in de garage als op kantoor.

Het uitgangspunt voor Betuwe Express, om milieubeleidsverklaring op te stellen, ligt in het vinden van een goede balans tussen een verantwoorde bedrijfsvoering en het gebruik van middelen en materialen. De term "People Planet Profit" staat voor het combineren van elementen met als richtlijn het maatschappelijk verantwoord ondernemen. Alleen als alle drie de aspecten op harmonieuze wijze gecombineerd worden resulteert dit in een winst voor alle onderdelen.

Op alle activiteiten en processen is de milieubeleidsverklaring van toepassing die een effect hebben op het milieu. Met behulp van het milieuzorgsysteem kunnen we milieurisico's stabiliseren en daar waar mogelijk is verminderen.

Als Betuwe Express willen we een vermindering van milieubelasting bereiken door:

- Het beheren, bewaken en optimaliseren van het ISO-14001 milieuzorgsysteem;
- Het naleven van wet- en regelgeving van geldende milieuvoorschriften;
- Bij de aankoop van nieuwe wagens dient uitsluitend ingezet te worden op touringcars met de hoogste Euronormen, waarmee een wezenlijke verlaging van de uitstoot van fijnstof en CO2 wordt gerealiseerd;
- Het uitvoeren van periodiek kwalitatief en systematisch onderhoud aan het wagenpark, wat in een lager brandstofverbruik en minder emissies moet resulteren;
- Bij de aankoop en vervanging van banden worden veiligheid, hergebruik, brandstofbesparing en geluidsreductie als voorwaarde gesteld;
- Het efficiënt inplannen van vervoersopdrachten waarmee we vermindering van kilometers, vertraging en de daaraan verbonden uitstoot realiseren;
- Uitsluitend biobrandstoffen gebruiken waarmee de uitstoot van CO2 tot een minimum wordt beperkt;
- Chauffeurs periodieke trainingen laten volgen in veilig en zuinig rijden;
- Bij het doen van bedrijfsmatige duurzame inkopen komt het accent te liggen op eco-effectief in plaats van eco-efficiënt;
- Zorgdragen voor een goede afvalscheiding waarmee hergebruik van grondstoffen en materialen worden bevorderd.

Touringcarbedrijf Betuwe Express voldoet aan de eisen en voorwaarden, gesteld in de NEN-EN-ISO 14001, en zal het milieumanagementsysteem blijvend verbeteren daar waar dit mogelijk is.

	Algemeen KAM-(milieu)beleidsverklaring en MVO verklaring	Documentnummer : ALG 1.0201 Bladnummer : 4/5 Revisiedatum : 26 juni 2023
		Auteur: : Betuwe Express

MVO verklaring

Betuwe Express onderschrijft het belang van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Wij zetten ons in voor de belangen van onze klanten, medewerkers, eigenaars en de gemeenschap door praktische toepassingen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO).

Ons commitment

Wij onderschrijven de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen. We committeren ons aan:

- **Aansprakelijkheid:** aansprakelijk zijn voor de impact van onze activiteiten op de gemeenschap, de economie en de omgeving;
- **Transparantie:** open zijn over onze besluiten en activiteiten die impact hebben op de gemeenschap en de omgeving;
- **Ethisch gedrag:** te allen tijde vertonen van ethisch gedrag;
- **Respect voor belanghebbenden:** respecteren, in acht nemen en reageren op de belangen van onze belanghebbenden;
- **Respect voor wetgeving:** respecteren van geldende wet- en regelgeving;
- **Respect voor internationale gedragsnormen:** respecteren van internationale gedragsnormen, in combinatie met het respect voor de wet- en regelgeving;
- **Respect voor rechten van de mens:** respecteren van de rechten van de mens en erkennen van zowel de belangrijkheid als de alomvattendheid daarvan.

Wij zullen onze MVO-aspecten in kaart brengen, helder MVO-beleid en bijbehorende doelen vaststellen, een MVO-programma en managementsysteem ontwikkelen en onderhouden en voldoende middelen beschikbaar stellen om de MVO-principes na te leven. Management en medewerkers worden geacht hier actief aan bij te dragen.

Wij zullen jaarlijks ons MVO-beleid en bijbehorende doelen evalueren om zeker te stellen dat deze nog in lijn zijn met onze toekomstvisie.

Wij zullen het FIRA Platform gebruiken om onze klanten te voorzien van betrouwbare informatie over ons MVO-programma.

	Algemeen KAM-(milieu)beleidsverklaring en MVO verklaring	Documentnummer : ALG 1.0201 Bladnummer : 5/5 Revisiedatum : 26 juni 2023
		Auteur: : Betuwe Express

Ten aanzien van de te verzorgen dienstverlening naar onze klanten hanteren we de vraagstelling "Waarom kiezen voor Betuwe Express?". Op basis van deze vraagstelling voeren we het volgende beleid:

- **Duidelijke garanties**

Betuwe Express is in het bezit van ISO 9001 / ISO 14001 certificering, tevens conformeren we ons aan het ANVR-veiligheidsdocument. Dit biedt u duidelijke garanties op het gebied van de veiligheid, naleving van wetten en adequate verzekeringen. Naast het ANVR zijn we ook aangesloten bij het SGR.

- **Convenant ILT**

Betuwe Express is een convenant aangegaan met de Inspectie Leefomgeving en Transport. In dit convenant zijn afspraken vastgelegd over de naleving en het toezicht op het gebied van regelgeving voor touringcarbedrijven. Hiermee streven wij naar optimale veiligheid en duurzaamheid.

- **Chaufeurs**

Onze chauffeurs zijn vakbekwaam en hebben een flexibele en klantgerichte instelling. Ze beschikken over alle relevante diploma's en volgen regelmatig trainingen om hun kennis op peil te houden en uit te breiden.

- **Wagenpark**

Onze touringcars zijn uw en ons visitekaartje. Wij hechten veel waarde aan een uitmuntende uiterlijke staat. Betuwe Express beschikt over een jong en gevarieerd wagenpark met diverse bus groottes in een uniforme uitstraling.

- **Duurzaamheid**

Milieu en een duurzame bedrijfsvoering zijn belangrijk. Betuwe Express maakt zich sterk door brandstofverspilling te reduceren, door de inzet van nieuwe, milieuvriendelijke touringcars en een zuinige rijstijl van chauffeurs.

- **Flexibel**

Onze kracht is dat met sterke en korte communicatielijnen direct ingesprongen kan worden op nieuwe en actuele situaties. Onze handelswijze is snel en adequaat.

- **Netwerk**

Wilt u naast alleen het vervoer ook dat wij reserveringen maken bij attractieparken, theaters, hotels of musea? Ons netwerk is uitgebreid om u een volledig pakket te kunnen bieden. Ook buiten onze grenzen hebben wij uitgebreide contacten via ons product EffeWeg.nl.

Daarnaast stellen we periodiek lange en korte termijn doelstellingen vast, die ons helpen in het streven duurzaam te ondernemen en BE als een duurzaam bedrijf op de kaart te zetten.

De directie Betuwe Express

